

Safe Route
Általános szerződési feltételek

I. Az általános szerződési feltételek tartalma

1. A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **Szerződés, ÁSZF** vagy **Általános Szerződési Feltételek**) a PMI Logistics Solutions Kft. (1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113.; a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett Safe Route mobilalkalmazás (a továbbiakban: **Alkalmazás**) által elérhető információs társadalommal összefüggő szolgáltatások (továbbiakban: **Szolgáltatás**) nyújtására és regisztrált igénybe vevője általi igénybevételére vonatkozó jogokat és kötelezettségeket tartalmazza. Felhasználónak minősül az a természetes személy, aki helyadatok rögzítése és tájékoztató célból a Szolgáltatást igénybe veszi (továbbiakban: **Felhasználó**).
2. A Szolgáltatást a Szolgáltató a III. fejezet szerinti aktiválást és a jelen ÁSZF elfogadását követően, a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel nyújtja, a jogviszony ennek megfelelően jön létre a Szolgáltató és a Felhasználó között. A kiskorú Felhasználók tevékenységéért törvényes képviselőjük vállal teljes felelősséget és áll helyt.
3. A létrejövő Szerződések nyelve magyar, nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, ezért azokat a Szolgáltató nem iktatja, és utóbb nem hozzáférhetőek. A Szerződésnek része valamennyi, a Szerződésben hivatkozott dokumentum is.
4. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás bármely tartalmi elemét bármikor előzetes figyelmeztetés nélkül módosítsa vagy megszüntesse, azok megjelenését, tartalmát, működését megváltoztassa, azon hirdetést, saját szolgáltatásait bemutató vagy egyéb tartalmat helyezzen el. Az (x) jellel megjelölt tartalmak hirdetésnek minősülnek. A Felhasználó az Alkalmazás legfrissebb verzióját annak letöltését követően érheti el.

II. A Szolgáltatás legfontosabb jellemzői

1. A Szolgáltatás célja, hogy segítséget nyújtson elsősorban tehergépjárművezető Felhasználóknak egy folyamatosan frissülő, országonként csoportosított információs adatbázissal, ahonnan szakmai hírekről, járványügyi helyzetre vonatkozó aktuális szabályokról, valamint egyéb fuvarozási tudnivalókról tájékozódhatnak. A Felhasználók továbbá tartózkodási helyüknek megfelelő célzott információkat kaphatnak a szabályokban bekövetkező legfrissebb változásokról. A Szolgáltatás részletei a III. fejezetben kerülnek kifejtésre.
2. A Szolgáltatás lényege az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: **Elkertv.**) rendelkezései alapján, valamint a Szolgáltatás egyes részeiben a Szolgáltató vagy a Szolgáltató által megjelölt harmadik személyek hirdetéseinek elhelyezése. A Szolgáltató nem ellenőrzi az általa hozzáférhetővé tett hirdetésekben található információ tartalmát, és nem keres olyan tényeket vagy körülményeket, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak. A harmadik személyek hirdetéseikért, azok tartalmáért teljeskörűen maguk felelnek és állnak helyt.

III. Az Alkalmazás/Szolgáltatás aktiválása, regisztráció

1. A Szolgáltatás (és annak egyes funkciói) csak az Alkalmazás aktiválását követően vehető(ek) igénybe Android operációs rendszerrel rendelkező mobilkészüléken. Ennek lépései az alábbiak:
 - i. A Felhasználó operációs rendszertől függően letölti az Alkalmazást a Google Play Áruház-ból (Android).
 - ii. A letöltést és megnyitást követően, az Alkalmazása kezdő képernyő után – ahol a Felhasználó kiválasztja az Alkalmazás nyelvét – a regisztrációs felületre irányítja a Felhasználót, ahol a Felhasználónak lehetősége nyílik a jelen ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató részletes áttanulmányozására.
 - iii. Ezt követően a regisztrációs felületen a Felhasználó megadja a mobiltelefonszámát és e-mail címét (opcionális). Az adatok megadását követően, a regisztráció folytatásához a Felhasználónak el kell fogadnia a jelen ÁSZF-et és az Adatvédelmi Szabályzatot.
 - iv. A megadott mobiltelefonszámot a Szolgáltató továbbítja a vele szerződött, az Adatkezelési tájékoztatóban megjelölt szolgáltató számára, amihez a Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul. Felek megállapodnak és Felhasználó kijelenti, hogy telefonszámának elküldésével kifejezetten elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint kifejezetten hozzájárul személyes adatai Adatkezelési tájékoztató szerinti kezeléséhez a Szolgáltató részéről.
 - v. A megadott mobiltelefonszámra SMS érkezik egy nyolcjegyű aktiváló kóddal, amely kódot a Felhasználónak az Alkalmazás megfelelő és külön jelzett mezőjébe be kell írnia. Az aktiválás az aktiváló kód megadásával indul. Az aktiváló kód megadását követően a regisztráció befejeződik. Felhívjuk a Felhasználó figyelmét, hogy amennyiben a Felhasználó SIM kártyát vált a készülékben, az Alkalmazást újra le kell töltenie a Google Play Áruházból, és az aktivációs kód igénylésével beléphet az Alkalmazásba.
 - vi. Amennyiben a Felhasználó mobiltelefonszáma a regisztrációt követően megváltozik, új regisztrációra van szükség.
2. **Felhasználó kifejezetten kijelenti, hogy az Alkalmazás aktiválásának (használatának) kezdeményezésével (telefonszáma megadásával) a jelen ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató tartalmát ismeri, azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el és adatai kezeléséhez hozzájárul.**
3. A regisztráció részeként létrehozott felhasználói fiók (a továbbiakban: fiók vagy profil) a Felhasználó helymeghatározó adatainak rögzítésére szolgál. Az egyes felhasználói fiókok titkosságának megőrzése teljes mértékben az adott Felhasználó felelőssége. A Felhasználót terheli továbbá a teljes felelősség a fiókjával, az Alkalmazás használatával összefüggésben végzett valamennyi tevékenységért. A Felhasználó köteles a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni fiókja bármilyen jogosulatlan felhasználásáról vagy bármilyen egyéb a biztonságot sértő cselekedetről.
4. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF vagy jogszabály rendelkezéseinek megszegése esetén a Szolgáltatás vagy annak egyes, a IV. fejezetben részletezett funkciói felfüggesztésre kerülhetnek. A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden, esetlegesen abból eredő kárért, ha jelen ÁSZF vagy jogszabály rendelkezéseinek Felhasználó általi megszegése miatt a Szolgáltatást vagy annak egyes, a IV. fejezetben részletezett funkcióit felfüggeszti.
5. A Felhasználó az Alkalmazást bármikor törölheti. Az Alkalmazás törlésével, vagy az Alkalmazás „*Beállítások (fogaskerék ikon)*” menüpontja alatt a „*Regisztráció megszüntetése*” gombra kattintva, illetve, ha a Felhasználó a Társaság ügyfélszolgálatához intézett egyoldalú nyilatkozatával a Szerződést megszünteti, a jelen Szerződés megszűnik. Ha ezt követően a

Felhasználó az Alkalmazást ismételten használni kívánja, úgy a Szolgáltatás/Alkalmazás aktiválását ismételten el kell végeznie.

IV. Szolgáltatás elemei és funkciói

1. Engedélyek megadása

Az Alkalmazás optimális használatához szükséges, hogy a Felhasználó hozzáférést engedélyezzen az Alkalmazásnak a következő adatokhoz:

- i. Ahhoz, hogy az Alkalmazás automatikus és terület szerint pontos értesítéseket küldhessen a Felhasználó helyzetére vonatkozóan szükséges, hogy a Felhasználó engedélyt adjon az Alkalmazásnak a telefon helymeghatározásához és a telefon állapotához való hozzáféréshez.
 - ii. A mobilkészülékek beállítások menüpontjában engedélyezni kell a helymeghatározáshoz történő hozzáférést, melyre az Alkalmazás a regisztrációt követően figyelmeztet.
 - iii. Amennyiben a Felhasználó ezt egyszer beállította, a helyzetmeghatározás automatikusan fut a háttérben mindaddig, amíg az manuálisan leállításra nem kerül.
- iv. A Szolgáltatás optimális működéséhez szükséges, hogy a Felhasználó engedélyezze, hogy az Alkalmazás más alkalmazások felett megjelenjen és hogy az energiahasználatától függetlenül futhasson a háttérben, továbbá, hogy hozzáférjen a Felhasználó mozgási adataihoz.
- v. Amennyiben a Felhasználó ehhez hozzájárult, a Szolgáltató a Felhasználó részére a szolgáltatás részeként működéssel összefüggő, valamint az optimális használatot segítő rendszerüzenetet küld (továbbiakban együttesen: **Értesítés**) push notification útján. Az Értesítésekről a Felhasználó bármikor leiratkozhat az „Értesítések” gomb kikapcsolásával.

Felhasználó a fentiek engedélyezését első alkalommal az Alkalmazás aktiválásakor, a regisztráció alkalmával tudja elvégezni. Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Alkalmazás optimális használatához elengedhetetlen a fent említett engedélyek megadása.

2. Tájékozódás

A Felhasználó az Alkalmazás „Info („I” betű ikon) - Országok” menüpontja alatt folyamatosan frissülő országonkénti adatbázisból tájékozódhat az egyes szakmai hírekről, fontos információkról és a járványügyi helyzet kapcsán érvényben lévő szabályokról, tudnivalókról.

A Felhasználó az Alkalmazás „Info („I” betű ikon) - Értesítések” menüpontja alatt az aktuális tartózkodási helyének megfelelő célzott információkat kaphat a legfrissebb változásokról.

Az Info menüpont használatához és frissítéséhez internetkapcsolat szükséges.

A Felhasználó az Alkalmazás „Súgó” menüpontja alatt az Alkalmazással és annak használatával kapcsolatos információkhoz juthat.

A Felhasználó az Alkalmazás „Beállítások (fogaskerék ikon)” menüpontja alatt az Alkalmazás verziószámát tekintheti meg és itt van lehetősége leállítani az automatikus értesítés küldési funkciót is, valamint megszüntetheti regisztrációját is.

V. A Szolgáltatás használata során lehetséges jogsértések és következményeik

1. Tilos bármilyen olyan rendszer vagy megoldás használata, amely a Szolgáltatás jelen Szerződésben kifejezetten nem engedélyezett módon történő felhasználását vagy a Szolgáltatás üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását, lassítását, károsítását célozza, teszi lehetővé vagy azt eredményezheti, vagy amely egyébként sérti, veszélyezteti a Szolgáltatás rendeltetésszerű működtetését.

2. A Szolgáltatás, úgy is, mint szoftver, valamint annak teljes felületén elérhető tartalom szerzői jogi védelem alatt áll. A szerzői jogok összessége és az adatbázis előállítójának védelmét szolgáló jogok a Szolgáltatót illetik meg, és a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatával velejáró olvasáson, képernyőn történő megjelenítésen és az ehhez elengedhetetlenül szükséges ideiglenes többszörözésen, továbbá a személyes, nem-kereskedelmi célból történő merevlemezre történő lementésen, kinyomtatáson túl semmilyen egyéb formában nem használható fel vagy hasznosítható a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül.
3. A Szolgáltatás kizárólag a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően és azok keretei között, harmadik személyek és Szolgáltató jogainak sérelme nélkül, illetve a jelen ÁSZF rendelkezéseinek maradéktalan betartása mellett vehető igénybe. A Felhasználót terheli a felelősség és a helytállási kötelezettség a Szolgáltatással összefüggésben végzett valamennyi tevékenységéért, annak következményeiért.
4. Amennyiben valamely Felhasználó az ÁSZF-be vagy jogszabályba ütközően, illetve egyébként visszaélésszerűen használja a Szolgáltatást, a Szolgáltató jogosult akár előzetes értesítés nélkül a Szolgáltatást vagy annak egyes, a IV. fejezetben részletezett funkcióit felfüggeszteni. Ezek az intézkedések a Felhasználóval szemben más telefonszámmal történő bejelentkezés vagy más helyadataival történő visszaélés esetén is alkalmazhatóak. A Szolgáltató egyoldalúan jogosult megítélni, hogy valamely tartalom a jelen Szerződés és/vagy jogszabály rendelkezéseibe ütközik-e.
5. Felhasználó a fentieket kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

VI. Felelősség

1. Mivel az Szolgáltató a Szolgáltatást adott állapotban nyújtja („AS IS”), a Szolgáltatás – ideértve a Szolgáltatás üzemeltetése során használt szoftvert, illetve a Szolgáltatás keretében elérhető valamennyi tartalmat is – pontosságáért, megbízhatóságáért, hibamentes működéséért, teljességéért, adott célra való alkalmasságáért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. Ezt a Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.
2. Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget az információk harmadik személy általi elfogadásáért. Ezt a Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.
3. A Szolgáltató minden lehetséges rendelkezésére álló technikával és eszközzel igyekszik garantálni az általa nyújtott szolgáltatások folyamatosságát, azonban a – jogszabályi keretek között – nem vállal felelősséget azokért a károkért, és egyéb igényekért, amelyeket a Szolgáltatása érde- és működési körén kívül eső elháríthatatlan külső esemény okozott és amely a teljesítéshez szükséges munkavégzést, vagy a technikai eszközök rendelkezésre állását akadályozza (pl. sztrájk, árvíz, földrengés, áramszünet, járványhelyzet vagy abból adódó korlátozások, az internet működési elégtelensége, adatátviteli hiba, üzemkiesés stb.). A Szolgáltató külön is rögzítetten nem felel a rajta kívül álló okkal összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeiért, ilyen lehet például az internetes-/mobiltelefonhálózatban keletkezett technikai meghibásodás vagy kimaradás, bármilyen eredetű technikai leállás, szünet, információs rendszerek biztonságát sértő magatartások, mások által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok (például: vírusok, férgek, makrók vagy hacker tevékenységek). A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató – a jogszabályi keretek között – a fentiekből eredő kárért, illetve bármilyen hátrányért és igényért való felelősségét kizárja. A Felhasználó a fentieket kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

4. Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez internetkapcsolat (lekérdezések indításához és információk megtekintéséhez) és/vagy mobilhálózat-hozzáférés (helyzetmeghatározás) szükséges. A Felhasználó mindenkor saját maga köteles gondoskodni arról, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges technikai és egyéb feltételek rendelkezésre álljanak.
5. A harmadik személyek szolgáltatásain keresztül történő terjesztés (például Google Play Store-ja) szükségessé teheti, hogy a Felhasználó az Alkalmazás új frissítéseit szükségszerűen letöltse. Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a frissítés minden esetben a Felhasználó érdekkörébe tartozik, a Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a legfrissebb verzió a Szolgáltatás teljes körű használata, funkcióinak igénybevétele érdekében rendelkezésre álljon.
6. Szolgáltató – a jogszabályi keretek közötti – kártérítési felelőssége kizárólag a tényleges közvetlen károkra korlátozódik, és a Szolgáltató – a jogszabályi keretek között – kifejezetten kizárja a felelősségét bármiféle közvetett vagy következményi, illetve biztatási jellegű kárért, és igényért, ideértve többek között az elmaradt hasznot, a költségeket illetve a nem vagyoni kárt is, kivéve, ha a jelen rendelkezés szerinti valamely feltétel alkalmazását jogszabály kifejezetten kizárja. A Felhasználó a fentieket kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.
7. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatásai eredményeképpen létrejött a Felhasználó és a harmadik fél közötti jogviszonyból eredő károkért és egyéb igényekért.
8. Az adatközlés hiányosságaiért, illetve a hibásan, valótlanul megadott adatokból adódó bármilyen következményért Szolgáltató felelősséget nem vállal.
9. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a felhasználói profil a Felhasználó tudtával vagy tudta nélküli illetéktelen használatából, az ahhoz történő jogosulatlan hozzáférésből eredő károkért, egyéb jogkövetkezményekért. A Felhasználó ugyanakkor teljes körű felelősséggel tartozik a saját fiókjának illetéktelen használatával a Szolgáltatónak vagy bármely harmadik személynek okozott kárért, sérelemért, egyéb jogkövetkezményért.
10. A Szolgáltatás használatáért, felhasználásáért – ideértve a Felhasználó magatartásával összefüggésben felmerült mindennemű vagyoni vagy nem vagyoni kárt és jogsérelmet, illetve egyéb következményt – kizárólag az adott Felhasználó tartozik felelősséggel.
A Felhasználó köteles a Szolgáltatónak, közreműködőjének, illetve valamennyi érintett harmadik személynek megtéríteni minden olyan kárt, hátrányt, költséget, bírságot, stb., amely a Szolgáltatót vagy más harmadik személyt a Felhasználó bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri/-te.
Amennyiben a Felhasználó magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság, bíróság a Szolgáltatóval, közreműködőjével szemben bármilyen igényt érvényesít, illetve eljárást, vizsgálatot, stb. indít, a Felhasználó köteles közvetlenül helytállni, valamint minden, a Szolgáltató által igényelt intézkedést, nyilatkozatot megtenni, közreműködni az eljárás mielőbbi teljes körű lezárása érdekében. Felhasználó köteles továbbá a Szolgáltatónak, közreműködőjének az erre irányuló felszólítás kézhezvételétől számított 8 napon belül megtéríteni minden olyan kárt, hátrányt, költséget, bírságot, stb. ami a Szolgáltatót a Felhasználó bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri, ideértve azt az esetet is, amikor a Felhasználó közvetlen helytállási kötelezettsége elmulasztása miatt a Szolgáltató által kerül sor a kár, hátrány megtérítésére, költség, bírság megfizetésére.

11. A Felhasználó felelőssége a Szolgáltatás használatával, felhasználásával összefüggésben elkövetett jogsértésért az Alkalmazás törlését, a Szerződés megszűnését, megszüntetését követően is fennáll.

VII. Adatvédelem

1. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Alkalmazásban megadott adatai a Szolgáltató, mint adatkezelő adatbázisába kerülnek, és hogy azokat a Szolgáltató minden további engedély és ellenszolgáltatás nélkül kezeli a Szolgáltatás teljesíthetősége érdekében a Szolgáltatás időtartama alatt, illetve a Szolgáltatás teljesítését követően, a Szerződésből folyó jogok és kötelezettségek teljesíthetőségének szükséges időtartamáig.
2. Felhasználó kijelenti, hogy a www.saferoute.hu weboldalon közzétett Adatvédelmi tájékoztató vonatkozó rendelkezéseit megismerte, azokat elfogadja.

VII. A Szerződés megszűnése, megszüntetése

1. A Felhasználó az Alkalmazást mobilkészülékéről bármikor törölheti.
A Szerződés megszűnik
 - i) az Alkalmazás törlésével,
 - ii) Alkalmazáson belül indított regisztráció megszüntetéssel,
 - ii) ha a Felhasználó a Társaság ügyfélszolgálatához intézett egyoldalú nyilatkozatával a Szerződést megszünteti (személyesen, adatainak igazolása mellett (személyazonosító igazolvány, szolgáltatási szerződés, illetve a profiljában rögzített e-mail címről elküldött elektronikus levélben).
2. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás egészét megszüntesse, amely esetben a jelen Szerződés automatikusan megszűnik.

VIII. Egyéb rendelkezések

1. A Felhasználók személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik.
2. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározott jogát nem gyakorolja, az nem értelmezhető a Szolgáltató részéről történő joglemondásként.
3. A jelen Általános Szerződési Feltételek 2021. december 08-tól visszavonásig, illetve a módosítások hatályba lépéséig maradnak hatályban. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályok az irányadóak. A Szolgáltató - a jogszabályi keretek között - fenntartja az ÁSZF és az abban hivatkozott dokumentumok egyoldalú módosításának jogát, amelyet a Felhasználó kifejezetten elfogad. Az ÁSZF és/vagy a hivatkozott dokumentumok módosítását a Szolgáltató a módosulás hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal korábban nyilvánosságra hozza az Alkalmazás nyitólapján. Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Alkalmazás ÁSZF-módosítást követő első használata az ÁSZF-módosítás elfogadásának minősül. Amennyiben a Felhasználó az ÁSZF módosítással nem ért egyet, kérjük, hagyjon fel az Alkalmazás használatával, illetve a Szerződést szüntesse meg a VIII.1. ii) pont szerint. Nem minősül az ÁSZF módosításának az, ha a Szolgáltató az ÁSZF-ben esetlegesen előforduló elütéseket, helyesírási hibákat korrigál, vagy olyan pontosításokat eszközöl, amelyek az ÁSZF szerint létrejövő szerződések teljesítésére, annak bármely elemére nincsenek releváns kihatással. Nem minősül az ÁSZF módosításának az sem, ha a Szolgáltató saját magára vonatkozó adatot korrigál. Az itt hivatkozottak szerint korrigált ÁSZF közzétevése, továbbá azon módosított ÁSZF közzétevése, amely esetben a jogszabályi változás, hatósági aktus, illetve állásfoglalás, vagy

egyébként jogszabályból folyó kötelezettség teljesítése tette szükségessé a módosítást, az ÁSZF-ben egyébként irányadó 15 napos határidőnél rövidebb is lehet. A Felhasználó mindezt kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja. Az ÁSZF-re és az annak alapján létrejövő szerződésekre, illetve kötelezésekre a magyar jog az irányadó. A jelen ÁSZF-nek a Felhasználóval való megismertetéséről a Szolgáltató olyan módon gondoskodik, hogy arra az Alkalmazás aktiválását megelőzően hivatkozik a pontos elérési útvonal megjelölésével. Az ÁSZF mindenkori hatályos és teljes szövege az Alkalmazás felületén közzétételre kerül.

4. Társaságunk ügyfélszolgálati és egyéb elérhetőségei az alábbiak:
1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113.
telefon: +36 30 101 1787
e-mail: support@pmi.co.hu

Budapest, 2021. december 08.